

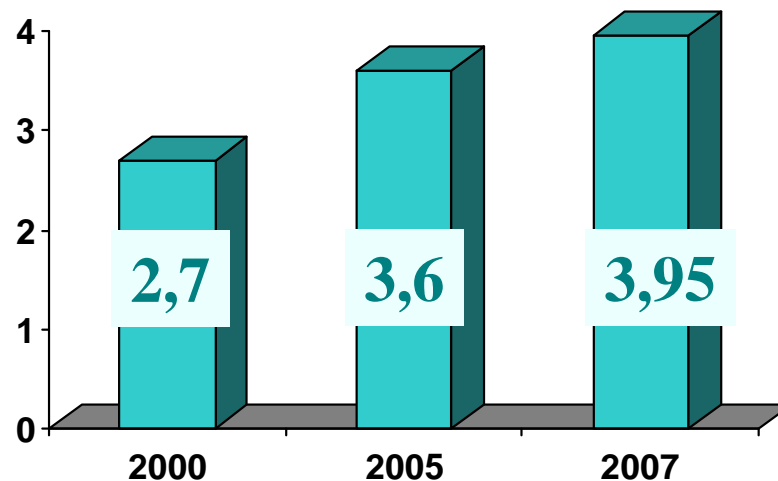
Education thérapeutique

H Mosnier-Pudar

Hôpital Cochin - Paris

Changement de paradigme

- **30 %** des plus de 18 ans en France présentent une maladie chronique *Alonso et al 2004*
- **80 %** des malades vus en consultation le sont pour pathologies chroniques



➔ **+ 5,7 % / an**

La maladie chronique

Patient:

- ⇒ deuil de son état de santé antérieur
- ⇒ nouvel équilibre imposé par la maladie
- ⇒ absence de symptômes
- ⇒ modifications d'habitudes de vie
- ⇒ traitement souvent complexe

Soignant:

- ⇒ doit renoncer à guérir
- ⇒ perd de « son pouvoir »
- ⇒ la prescription ne suffit pas
- ⇒ s'intéresser uniquement au bio-médical ne suffit plus

Relation traditionnelle **paternaliste**



Relation de **partenariat** de partage de savoirs et d'expériences

Aller au delà de la démarche de soins

- **S'inscrire au-delà d'une approche uniquement de soin**
- **Pouvoir désapprendre des réflexes conditionnés et des attitudes spontanées:**
 - de prescription et de conseil
 - une attitude paternaliste:
« je prescris et le patient fait »

Adopter une posture éducative

- **Attitude qui favorise la création d'un rapport d'adulte à adulte**
 - Posture d'écoute
- **Capacité à se mettre au service des besoins des patients**
 - Posture d'accompagnement cognitif et psychosocial
- **Pour permettre au patient d'acquérir**
 - Des compétences d'auto-soin
 - Des compétences d'adaptation à la maladie

Développer le partenariat avec le patient

Comportement du patient

subi

Comportement du patient

accepté

Comportement du patient

choisi

Prescription du soignant

Prescription du soignant

Choix du soignant et du patient

Observance
AUTORITÉ

Adhésion
PERSUASION

Alliance
NÉGOCIATION

Moins

Autonomie du patient

Plus

***L'Éducation Thérapeutique
devrait permettre aux patients
d'acquérir et de conserver les
capacités et compétences qui
les aident à vivre de manière
optimale leur vie avec leur
maladie***

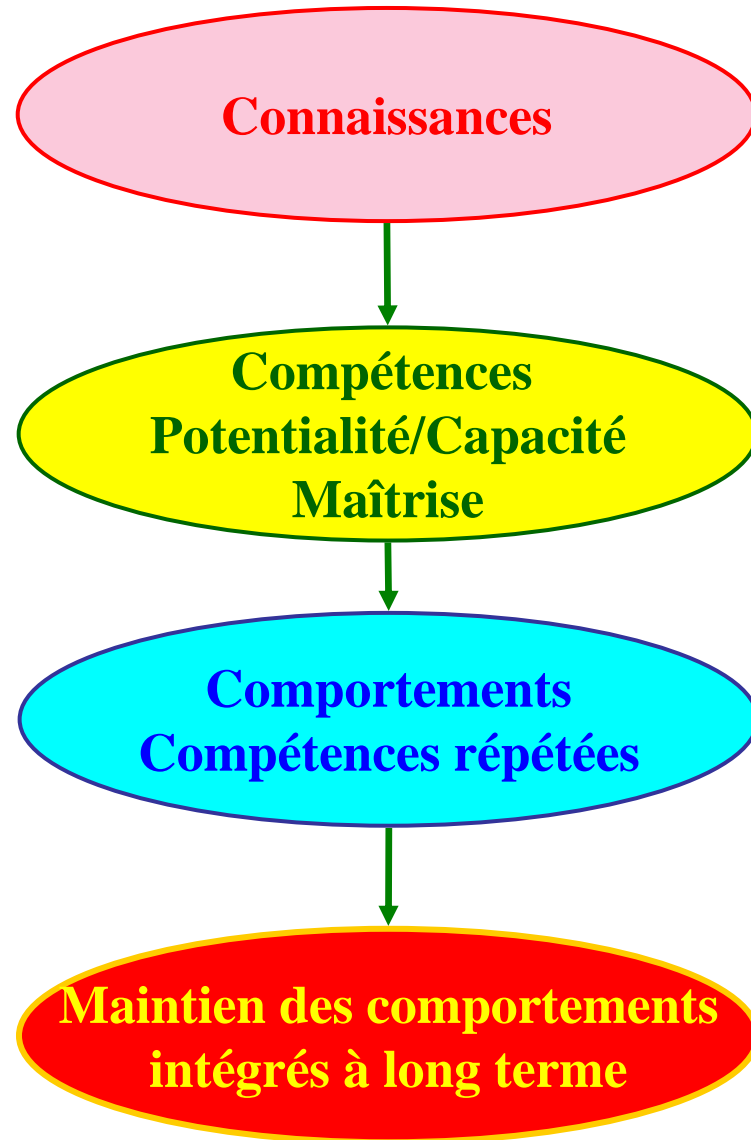
Education thérapeutique : principes

- **C'est un processus continu, intégré dans les soins,**
- **Centré sur le patient, sur la personne qui a la maladie,**
- **Ayant pour objectif d'aider les patients et leur famille à comprendre la maladie et son traitement, en collaborant avec les soignants, à maintenir ou améliorer leur qualité de vie**
- **C'est un processus systémique d'apprentissage, un processus permanent qui s'adapte à l'évolution de la maladie et à la vie du patient ,**
- **Elle fait partie intégrante de la gestion à long terme de la maladie.**

Finalités ETP

- **Favoriser qualité de la relation et mise en place d'un réel partenariat**
- **Permettre aux patients d'augmenter ses connaissances et compétences (maladie et traitement)**
- **Aider le patient à changer de comportement**
- **Permettre au patient d'améliorer sa santé bio-psycho-sociale, dans un parcours de vie et de soin qui respecte son identité**
- **Améliorer la qualité de vie**

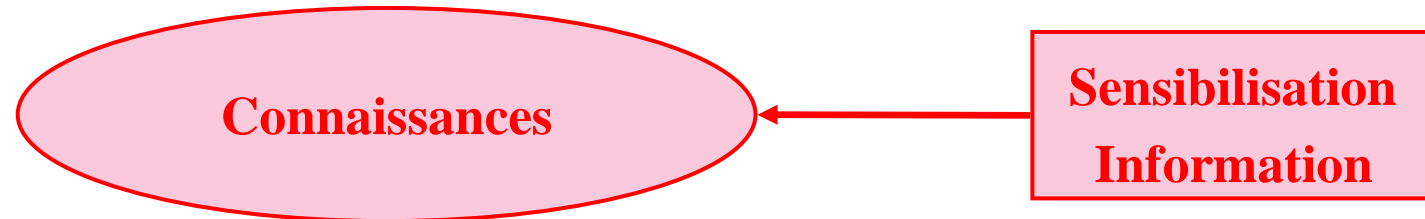
Education Thérapeutique: Processus



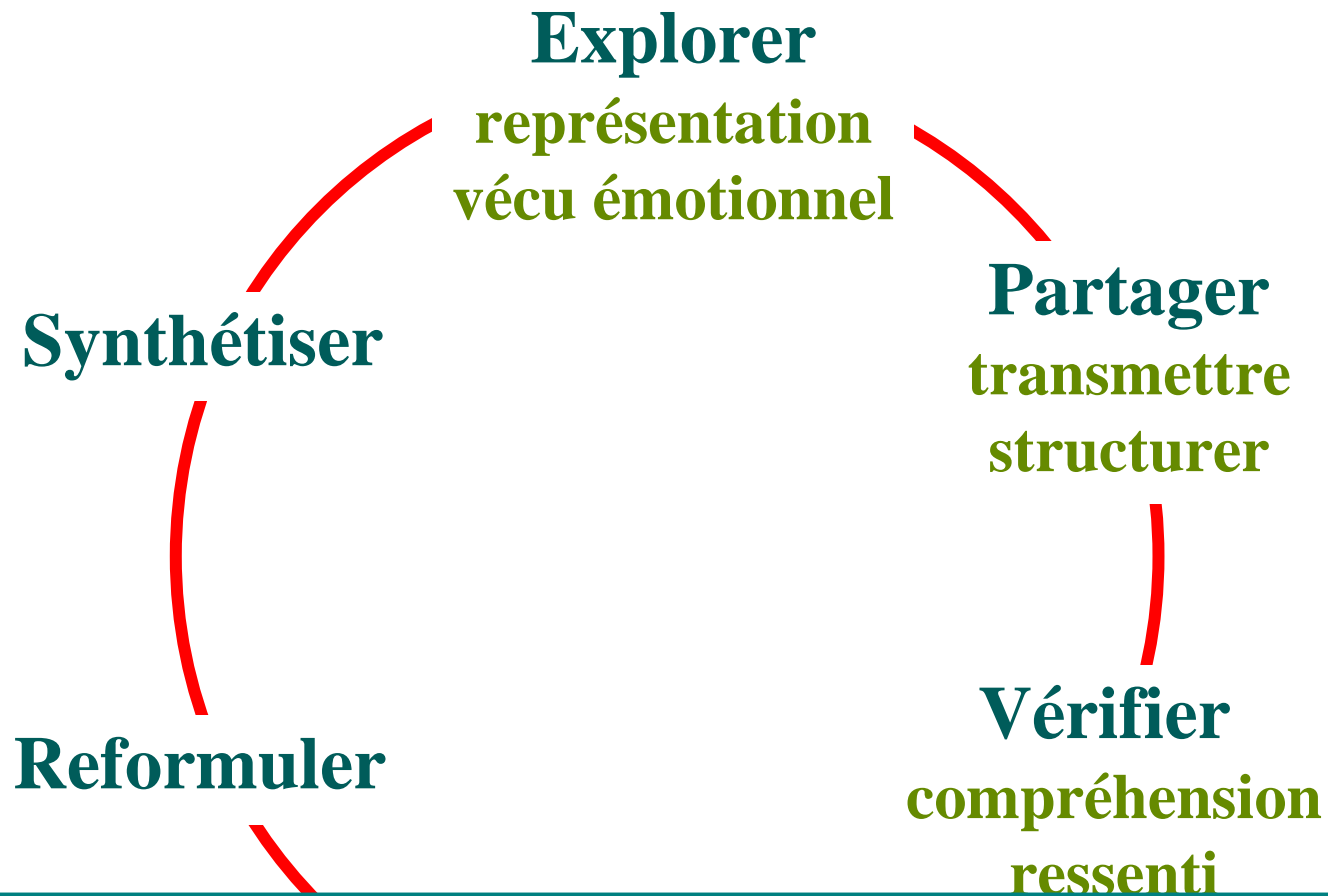
Les résultats attendus

- Amélioration des connaissances sur la maladie, ses risques associés et sa prévention
- Amélioration du savoir faire (gestes techniques): prise des médicaments , autosurveillance, soins, la prise en charge des pieds ...
- Amélioration de certains comportements: hygiène de vie , autogestion du diabète.

Education Thérapeutique: Processus

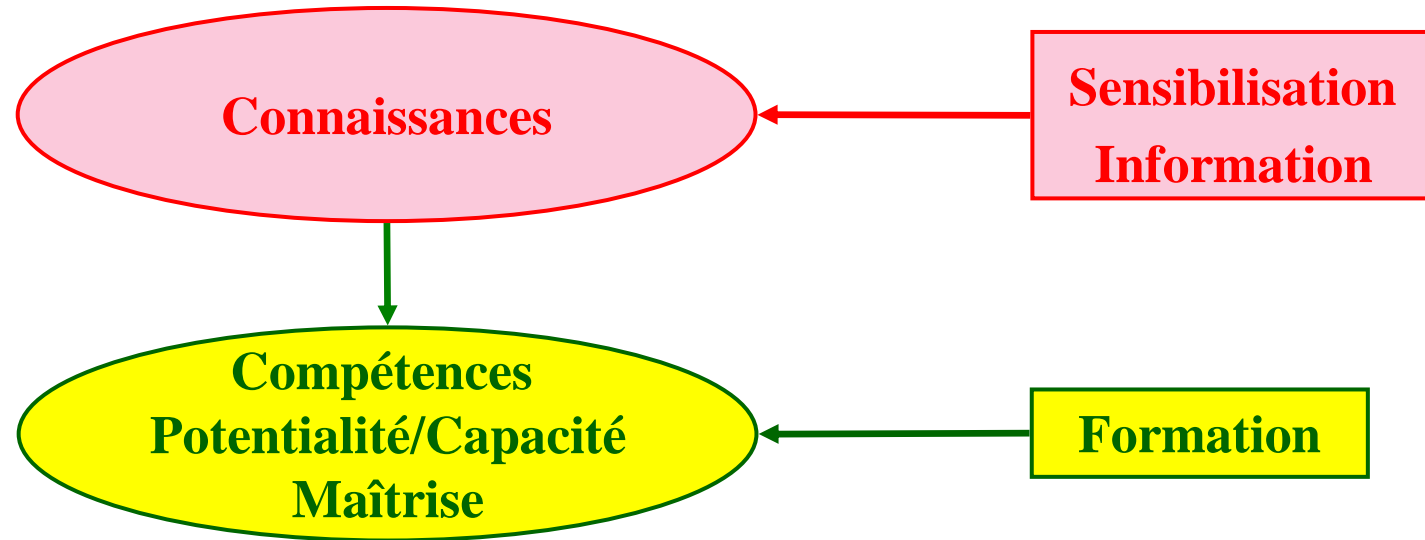


Informier efficacement le patient



- Utiliser un langage percutant...avec des exemples, métaphores
- Être clairs, précis et concis
- Laisser le patient exprimer ses inquiétudes et reconnaître ses émotions

Education Thérapeutique: Processus



Moteurs d'apprentissage chez l'adulte

Besoin de savoir



Les adultes doivent savoir pourquoi ils apprennent

Orientation de l'apprentissage



Autour de la vie, d'une tâche, d'un problème à résoudre, dans un contexte proche de la réalité

Rôle de l'expérience



L'expérience est essentielle, variée, c'est une ressource de l'apprentissage, c'est l'identité de la personne

Concept de soi de l'apprenant



Être une personne autonome

Motivation



Repérer les ressources, les résistances

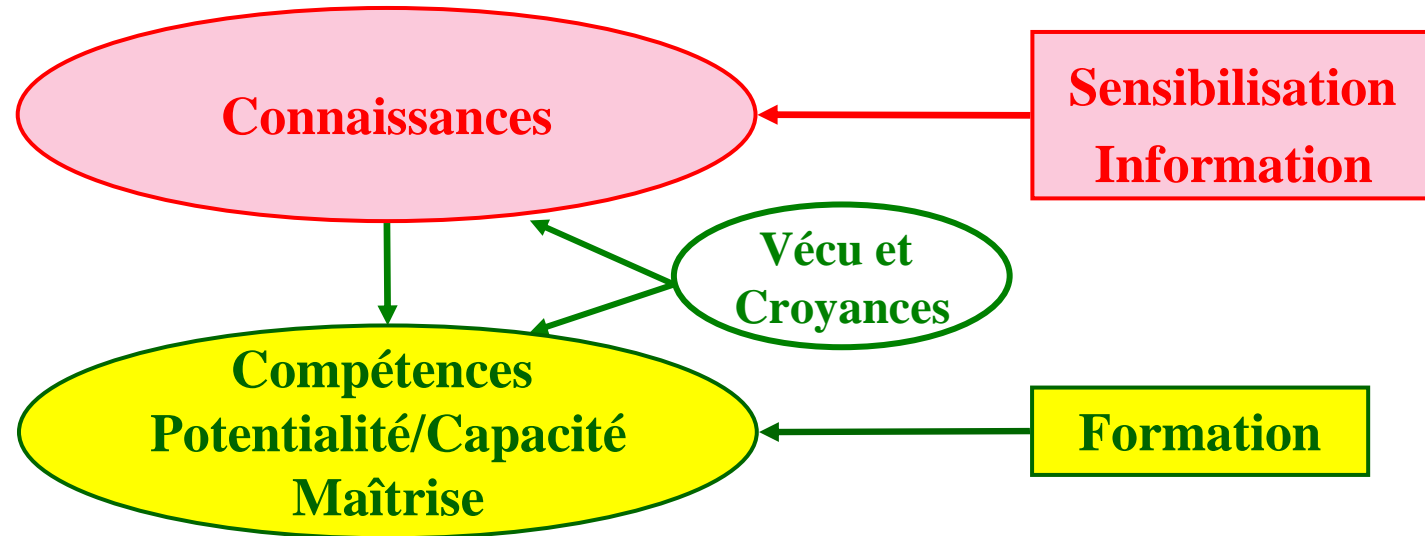
Transmettre des compétences

J'écoute → **J'oublie**

Je vois → **Je me souviens**

Je fais → **J'apprends**

Education Thérapeutique: Processus



Croyances

- **Le diabète est une maladie longtemps **silencieuse****
- **D'autres facteurs sont donc déterminants:**
 - **vulnérabilité**
 - **perception de l'impact sur la vie quotidienne**
 - **sentiment d'auto-efficacité, estime de soi**
 - **perception de l'efficacité des stratégies préventives**

➔ **Croyances de santé**
Représentations concernant la maladie

Le changement

Ce que le patient a:

Appris

Véçu

Expérimenté

Représentations

Ce que le patient fait

Prendre en compte le vécu

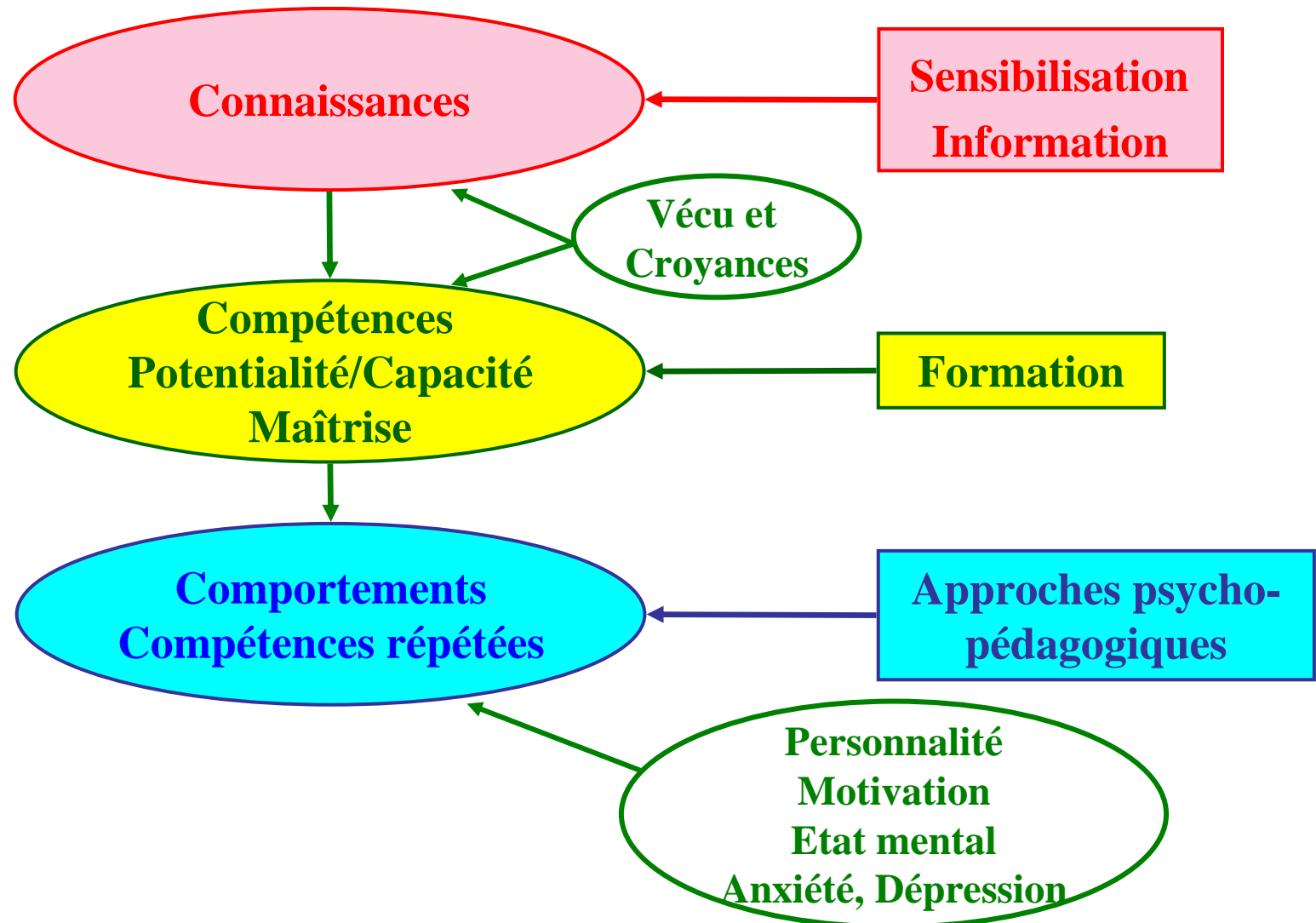
Soignant

- **Expert dans le domaine**
- **Bon pédagogue**
- **Faire appel à l'expérience**
- **Bon communicant**

Patient

- Apprend**
- **Ce qu'il veut**
 - **Quand il veut**
 - **Ce qui l'intéresse**

Education Thérapeutique: Processus



Mieux se connaître: Diagnostic éducatif

dimension biomédicale



Qu'est-ce qu'il perçoit?
Qu'est-ce qu'il ressent?

dimension cognitive



Qu'est-ce qu'il sait ?
Qu'est-ce qu'il fait?

dimension psycho-affective



Qui est-il ?
Comment vit-il sa maladie?

dimension interne



Quels sont ses raisonnements ?
Quels sont ses représentations ?
Quels sont les non dits ?

projet du patient



Quelles sont ses valeurs?
Quel regard il porte sur sa santé, la maladie, le système de soins?
Quel est son projet ?

Mieux se connaître: Diagnostic éducatif

Guide d'entretien

Questions ouvertes
Écoute non sélective

Encourager
à s'exprimer

Tenir compte
du contexte:
projet de vie

Aider le patient à explorer:
ce qui lui donne ou non envie
de prendre soin de lui-même

Ressources
Difficultés

Synthèse

Définir ensemble les solutions
qui paraissent le mieux adaptées
à la situation du patient

Priorité
Objectifs

Partager la décision

30

129 600

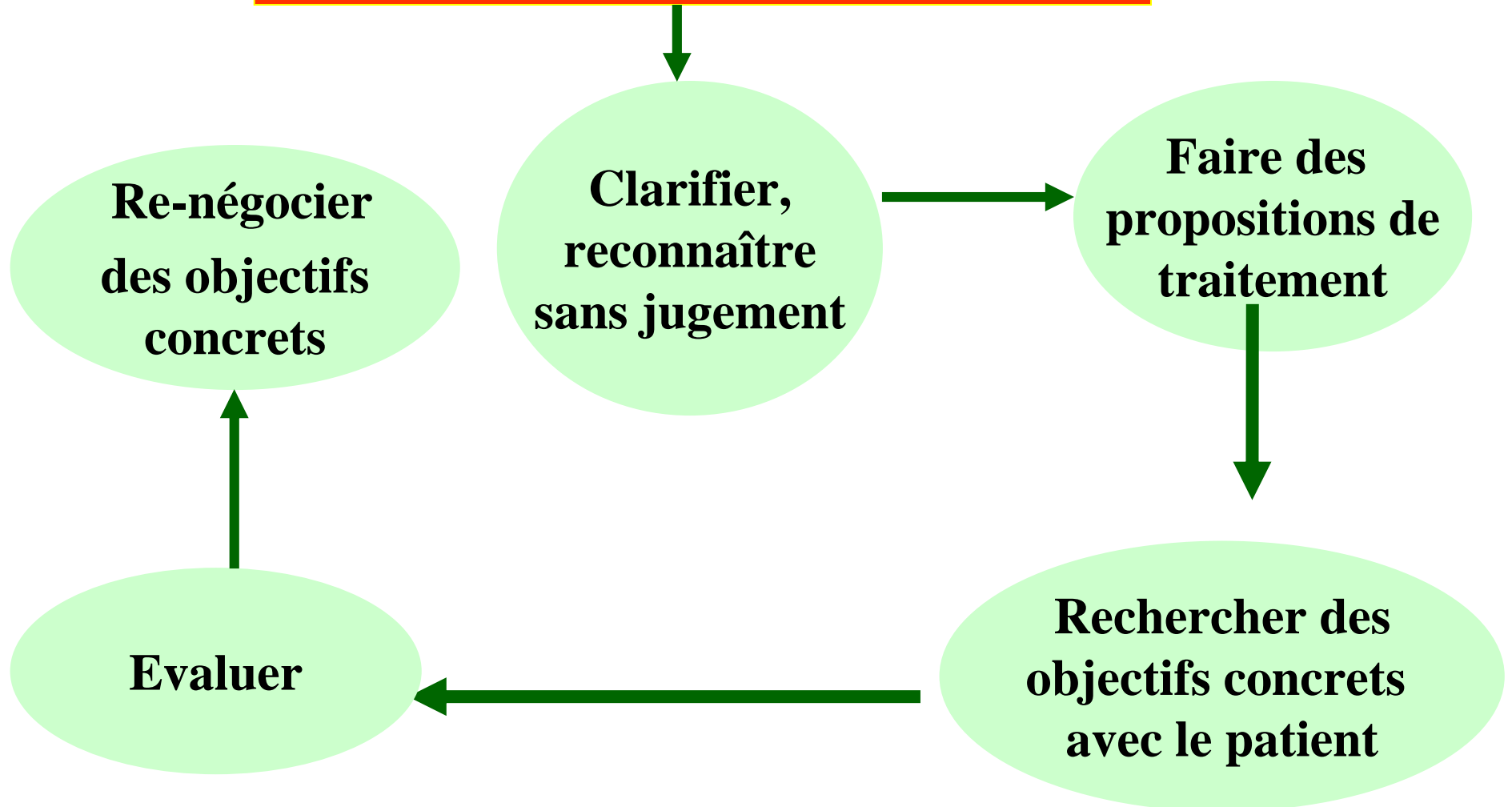
**Minutes
en 3 mois**

**Consultation
médicale
0.02 %**

**Vécu du
patient
99.8 %**

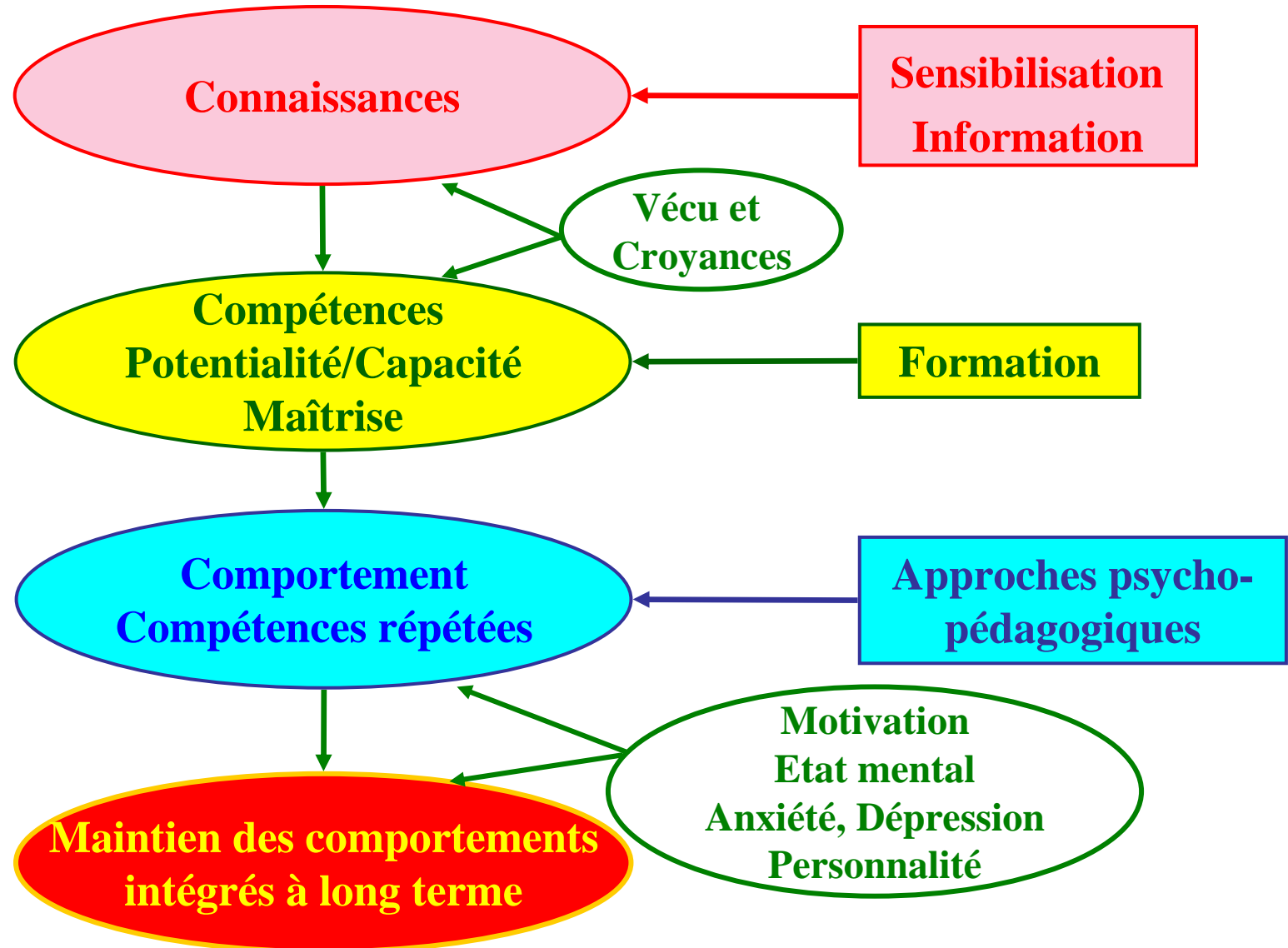
Négocier le traitement avec le patient

Aider le patient à exprimer
ses besoins, ses symptômes



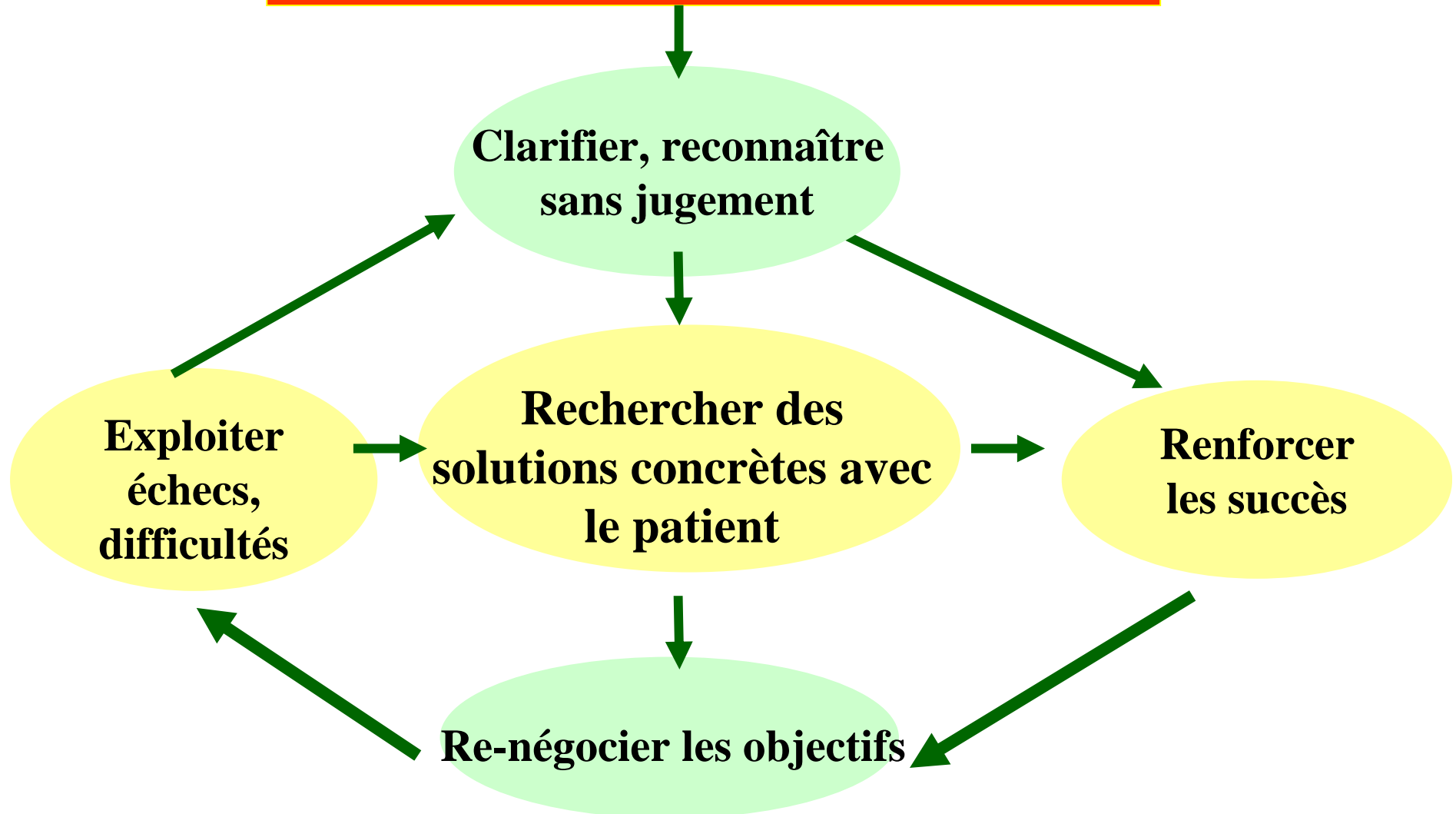
Education Thérapeutique: Processus

Environnement motivationnel



Motiver les patients

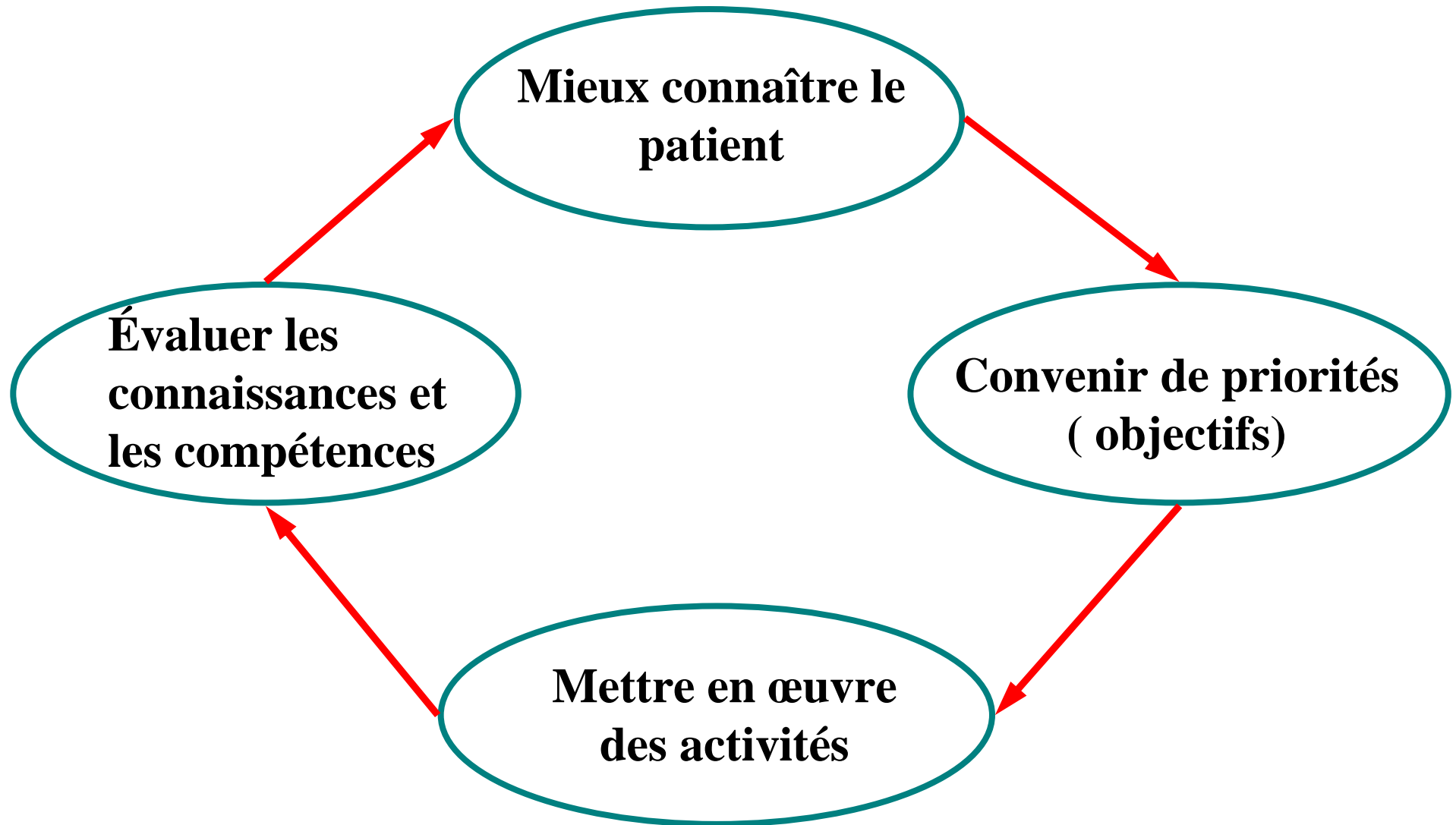
Aider les patients à exprimer leurs succès, difficultés, symptômes



Évaluation

- **Analyse de la nouvelle situation**
 - Niveau des connaissances (savoirs et savoir faire)
 - Utilisation des compétences (réalisation du projet...)
 - Observation d'effets indirects (bien-être, sentiment d'efficacité...)
 - Satisfaction des acteurs de l'éducation (qualité de la relation soignant/soigné, réactions...)
- **Réajustement si nécessaire**

Démarche éducative



En Conclusion

- **Comprendre** le patient pour mieux situer ses besoins
- **Construire** avec le patient un projet d'éducation thérapeutique
- **Motiver** le patient à commencer et à poursuivre son projet thérapeutique
- **Enseigner** en utilisant des stratégies pédagogiques adaptées aux contextes éducatifs (en individuel et en groupe)

En Conclusion

- **Comprendre** le patient pour mieux situer ses besoins
- **Construire** avec le patient un projet d'éducation
- **Concevoir et développer des actions éducatives pour aider les personnes vivant avec une maladie chronique à mieux gérer à long terme leur maladie et leur traitement**
- **Enseigner** en utilisant des stratégies pédagogiques adaptées aux contextes éducatifs (en individuel et en groupe)